



# 서비스 보고서

이 수리 주문서 양식의 서비스에는 Dell의 표준 약관, 특히 [www.dell.com](http://www.dell.com)에 명시된 서비스 및 지원 약관이 적용됩니다. 전화 지원을 비롯한 서비스를 받기 전에 영향을 받는 시스템의 모든 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 백업할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 고객과 Dell 간에 서면으로 합의된 경우를 제외하고, [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global)의 서비스 명세서에 명시된 대로 고객 애플리케이션 소프트웨어 또는 고객 데이터를 로드하거나 다시 로드하는 작업은 Dell의 서비스 오퍼링에 포함되지 않습니다. Dell은 데이터/소프트웨어/프로그램의 손실 또는 복구, 데이터/소프트웨어/프로그램의 손상, 컴퓨터 또는 네트워크 시스템의 사용 불능에 대해서 책임을 지지 않습니다.

<b>고객</b>		<b>엔지니어 세부 정보</b>	
이름: 임승현 KR	회사: (주)에스에이엠티	이름: Park, JongSu	
전화: 01047807992	주소: 대전광역시 유성구 궁동 482-5, YUSEONG-GU, DAEJEON, 34183	ID: KRHMS715	
이메일: emblim98@naver.com			

디스패치 번호	서비스 태그	SLA	제품 모델	완료 날짜	문제 해결 여부
95399052447	3WYJHS2	Next Business Day	DELL G5 5590	2020-08-04 오후 12:37:00	예

교체 부품				
번호	Dell 부품	수량	설명	고객이 보관하는 부품
1	CNDTP	1	ASSY,PWA,PLN,I7-9750H,EG1	아니요
2	06335	1	PAD,THRM INTFC CLNG,SINGLE	아니요
3	7RMPY	1	TOOL,SYRNG,THRMGRS,1.5GRAMS	아니요

고객은 시스템에서 제거된 모든 부품이 Dell의 소유임을 인정하고 동의합니다. 고객은 일시적으로 부품을 보관하는 경우 결함이 발생한 부품이 이 양식에 명시된 완료 날짜로부터 10일 이내에 Dell의 서비스 및 지원 약관에 따라 반환할 것임을 확인합니다. 고객은 원래 부품을 합의된 기간 내에 Dell에 반환하지 않을 경우 Dell이 고객에게 Dell의 현재 가격을 기준으로 해당 부품에 대한 송장을 발행하며 고객은 이 송장 금액을 Dell에 지불할 책임이 있다는 데 동의합니다.

고객이 동의한 데이터 파기	해당 사항 없음
----------------	----------

<b>진단</b>
ePSA 합격

<b>현장 엔지니어의 의견</b>
간헐적으로 느려지고 다운되는 증상. 메인보드 교체.

<b>고객 서명</b>

<b>다음 주소로 이메일 전송:</b>
이름: 임승현 KR
이메일: emblim98@naver.com