



# 서비스 보고서

이 수리 주문서 양식의 서비스에는 Dell의 표준 약관, 특히 [www.dell.com](http://www.dell.com)에 명시된 서비스 및 지원 약관이 적용됩니다. 전화 지원을 비롯한 서비스를 받기 전에 영향을 받는 시스템의 모든 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 백업할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 고객과 Dell 간에 서면으로 합의된 경우를 제외하고, [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global)의 서비스 명세서에 명시된 대로 고객 애플리케이션 소프트웨어 또는 고객 데이터를 로드하거나 다시 로드하는 작업은 Dell의 서비스 오퍼링에 포함되지 않습니다. Dell은 데이터/소프트웨어/프로그램의 손실 또는 복구, 데이터/소프트웨어/프로그램의 손상, 컴퓨터 또는 네트워크 시스템의 사용 불능에 대해서 책임을 지지 않습니다.

고객		엔지니어 세부 정보	
이름:	임승현 임승현	회사:	(주)에스에이엠티
전화:	+8201047807992	주소:	서울특별시 성동구 광나루로 130(성수동1가) 서울숲IT캐슬 505호 /04788, SEONGDONG-GU, SEOUL, 04788
이메일:	emblim98@naver.com	이름:	Kim, YoonSu
		ID:	KRHMS531

디스패치 번호	서비스 태그	SLA	제품 모델	완료 날짜	문제 해결 여부
95397627037	3WYJHS2	Next Business Day	DELL G5 5590	2020-06-09 오후 2:48:21	예

교체 부품				
번호	Dell 부품	수량	설명	고객이 보관하는 부품
1	06335	1	PAD,THRM INTFC CLNG,SINGLE	아니요
2	7RMPY	1	TOOL,SYRNG,THRMGRS,1.5GRAMS	아니요
3	759G2	1	SSDR,256G,P32,30S3,HYNIX,BC501	아니요

고객은 시스템에서 제거된 모든 부품이 Dell의 소유임을 인정하고 동의합니다. 고객은 일시적으로 부품을 보관하는 경우 결함이 발생한 부품을 이 양식에 명시된 완료 날짜로부터 10일 이내에 Dell의 서비스 및 지원 약관에 따라 반환할 것임을 확인합니다. 고객은 원래 부품을 합의된 기간 내에 Dell에 반환하지 않을 경우 Dell이 고객에게 Dell의 현재 가격을 기준으로 해당 부품에 대한 송장을 발행하며 고객은 이 송장 금액을 Dell에 지불할 책임이 있다는 데 동의합니다.

고객이 동의한 데이터 파기	해당 사항 없음
----------------	----------

진단
ePSA 합격

현장 엔지니어의 의견
SSD 간헐적 인식 안되는 문제로 SSD교체 후 OS 설치하여 정상 확인 완료

고객 서명

임승현

다음 주소로 이메일 전송:

이름: 임승현 임승현

이메일: [emblim98@naver.com](mailto:emblim98@naver.com)